REGULAMIN KARNETU IMIENNEGO 3-MIESIĘCZNEGO

Centrum Rozrywki dla Dzieci i Dorosłych FRAKOLANDIA

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu, korzystania oraz ważności **3-miesięcznego karnetu imiennego** uprawniającego do indywidualnych wejść na teren Centrum Rozrywki dla Dzieci i Dorosłych FRAKOLANDIA.
2. Organizatorem i wydawcą karnetów jest Centrum Rozrywki dla Dzieci i Dorosłych FRAKOLANDIA ITV Sp. z o. o ul. Niezłomnych 70, 37-450 Stalowa Wola zwane dalej „centrum; Frakolandia”
3. Karnet jest dokumentem imiennym i może być wykorzystywany wyłącznie przez osobę, której dane zostały przypisane do karnetu.
4. Zakup i korzystanie z karnetu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Karnet można zakupić stacjonarnie oraz online na www.frakolandia.pl

2. Cena i okres ważności karnetu

1. Cena 3-miesięcznego karnetu imiennego wynosi **179 zł brutto**.
2. Karnet jest ważny przez okres **3 miesięcy od daty zakupu.**
3. Data rozpoczęcia ważności karnetu jest ustalana w momencie jego zakupu tym samym jego aktywacji.
4. Po upływie okresu ważności karnet wygasa i nie może być wykorzystany, niezależnie od liczby niewykorzystanych wejść. Przedłużenie karnetu jest możliwe wyłącznie poprzez ponowny zakup.
5. Niewykorzystane wejścia nie podlegają zwrotowi, przeniesieniu na kolejny okres ani wymianie na gotówkę czy inną formę zwrotu płatności.

3. Zasady korzystania z karnetu

1. Karnet uprawnia jego właściciela do **indywidualnych wejść do Centrum w okresie jego ważności**, zgodnie z aktualną ofertą i zasadami funkcjonowania Centrum.
2. Karnet jest **imienny** i nie może być przekazywany, odsprzedawany ani udostępniany innym osobom.
3. Pracownik Centrum weryfikuje karnet oraz potwierdza tożsamość osoby korzystającej z karnetu w postaci legitymacji, dowodu osobistego bądź innego dokumentu ze zdjęciem.
4. Przy wejściu na obiekt oraz weryfikacji karnetu online należy okazać karnet (kod karnetu) w formie elektronicznej na urządzeniu lub wydruk karnetu a przy tym równocześnie okazać potwierdzenie tożsamości osoby korzystającej z

karnetu w postaci legitymacji, dowodu osobistego bądź innego dokumentu ze zdjęciem.

5. Przy wejściu na obiekt oraz weryfikacji karnetu zakupionego stacjonarnie należy okazać fizycznie otrzymany przy sprzedaży karnet a przy tym równocześnie okazać potwierdzenie tożsamości osoby korzystającej z karnetu w postaci legitymacji, dowodu osobistego bądź innego dokumentu ze zdjęciem.
6. W przypadku nie posiadania odpowiedniego dokumentu tożsamości pracownik Centrum Rozrywki dla Dzieci i Dorosłych Frakolandia ma prawo odmówić wejścia na teren Centrum co wiąże się z brakiem możliwości skorzystania z karnetu.
7. W przypadku stwierdzenia korzystania z karnetu przez osobę nieuprawnioną, Centrum ma prawo zatrzymać karnet i unieważnić go bez prawa do zwrotu opłaty.
8. W kwestiach nieuregulowanych oraz spornych uprzejmie prosi się o kontakt z biurem.
9. Karnet nie uprawnia do korzystania z wydarzeń takich jak urodziny, które są wyłączone z jego zakresu.
10. W przypadku organizacji wydarzeń specjalnych, imprez zamkniętych lub innych okoliczności, w których dostęp do Centrum jest czasowo ograniczony, karnet może nie obowiązywać. Informacja o takich ograniczeniach będzie przekazywana klientom z odpowiednim wyprzedzeniem, w miarę możliwości.
11. Zakup karnetu dla osób poniżej 13 rż. Nie zwalnia z obowiązku równoczesnego przebywania opiekuna za którego obowiązuje opłata według standardowego cennika. Dla osób pomiędzy 13-18 lat istnieje możliwość skorzystania z karnetu po okazaniu/podpisaniu przez opiekuna standardowego oświadczenia w recepcji.

4. Rezerwacje i zasady wejścia

1. Korzystanie z karnetu odbywa się na zasadach obowiązujących w Centrum w dniu wizyty.
2. Jeżeli w Centrum obowiązuje system rezerwacji wejść, posiadacz karnetu nie jest zobowiązany dokonywać rezerwacji.
3. Karnet nie gwarantuje pierwszeństwa wejścia w przypadku osiągnięcia maksymalnej liczby osób mogących jednocześnie przebywać na terenie Centrum.
4. Właściciel karnetu zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu Centrum Rozrywki dla Dzieci i Dorosłych Frakolandia, zasad bezpieczeństwa oraz poleceń pracowników.

5. Utrata lub uszkodzenie karnetu

1. W przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia karnetu klient powinien niezwłocznie poinformować o tym Centrum.
2. Centrum może, w miarę możliwości, wydać duplikat karnetu po potwierdzeniu danych właściciela.

6. Zwroty i rezygnacja

1. Zakupiony karnet co do zasady nie podlega zwrotowi po rozpoczęciu okresu jego ważności, z zastrzeżeniem praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
2. Karnet nie może zostać zamieniony na gotówkę ani na inne usługi oferowane przez Centrum Rozrywki dla Dzieci i Dorosłych Frakolandia.
3. W przypadku niewykorzystania karnetu przez jego właściciela z przyczyn leżących po jego stronie, nie przysługuje zwrot całości ani części opłaty za karnet, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

1. Osoba korzystająca z karnetu zobowiązana jest do przestrzegania regulaminu Centrum oraz zasad korzystania z poszczególnych atrakcji.
2. Za osoby małoletnie odpowiadają ich rodzice, opiekunowie prawni lub inne osoby zobowiązane do sprawowania nad nimi opieki, zgodnie z zasadami obowiązującymi w Centrum.
3. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru na jego terenie.
4. Naruszenie zasad bezpieczeństwa, regulaminu Centrum lub poleceń personelu może skutkować odmową wstępu lub nakazem opuszczenia Centrum, zgodnie z obowiązującymi zasadami.

8. Dane osobowe

1. Dane osobowe podane podczas zakupu lub aktywacji karnetu są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami określonymi w polityce prywatności Centrum.
2. Dane są wykorzystywane w szczególności w celu obsługi karnetu, jego identyfikacji oraz realizacji usług związanych z korzystaniem z Centrum.

9. Postanowienia końcowe

1. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa, zasad funkcjonowania Centrum lub oferty.
2. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez posiadaczy aktywnych karnetów, chyba że zmiana wynika z obowiązujących przepisów prawa.
3. Aktualny Regulamin jest dostępny w siedzibie Centrum oraz może być udostępniony klientom w formie elektronicznej.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 29.09.2026

Centrum Rozrywki dla Dzieci i Dorosłych FRAKOLANDIA