

Regulamin Wakacyjnej Oferty

Oferta promocyjna obowiązuje od 01.07.2026 do 31.07.2026 r Zarządca zastrzega sobie prawo do przedłużenia bądź skrócenia oferty. Promocja dotyczy klientów indywidualnych oraz grup prywatnych. Wprowadzenie oferty nie wpływa na wcześniej dokonane rezerwacje. Rezerwacje, informacje, zapisy, ceny oraz regulamin dostępny na stronie internetowej www.frakolandia.pl, oraz osobiście w recepcji przy ul. Niezłomnych 70, 37-450 Stalowa Wola.

1. Zarządcą Centrum Rozrywki Frakolandia, zlokalizowanego przy ul. Niezłomnych 70, 37-450 Stalowa Wola, jest ITV Sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000636190, NIP 5213746950, zwana dalej Zarządcą, oficjalny adres strony internetowej www.frakolandia.pl adres poczty elektronicznej: kontakt@frakolandia.pl, nr. tel. 502-145-009.
2. Centrum Rozrywki dla Dzieci i Dorosłych Frakolandia czynna jest 7 dni w tygodniu w godzinach 10:00–20:00. Wszelkie informacje odnośnie ewentualnych zmian godzin otwarcia lub dni świątecznych dni wolnych zostają na bieżąco określone, komunikowane i przekazywane na stronie internetowej www.frakolandia.pl oraz poprzez socialmedia w serwisie społecznościowym Facebook, Instagram.
3. Regulaminy obowiązują wszystkich przebywających na terenie Frakolandii – zarówno osoby korzystające z atrakcji, jak i ich opiekunów.
5. “Zarządca” - Frakolandia, ul. Niezłomnych 70, 37-450 Stalowa Wola ; “Organizator”- klient urządzający przyjęcie; “Goście”- uczestnicy przyjęcia; “Przyjęcie urodzinowe/Salka” - zarezerwowane miejsce oraz slot godzinowy. “Grupa prywatna” - grupa osób organizujących wizytę we własnym imieniu (składająca się z osób prywatnych np. rodzina, znajomi) której udział nie jest organizowany i finansowany przez szkoły, przedszkola, uczelnie, firmy, stowarzyszenie lub inną instytucję.
6. Każda osoba uczestnicząca w przyjęciu urodzinowym MA OBOWIĄZEK zapoznania się z regulaminem Sali Zabaw Frakolandia oraz regulaminami stref zabawy. Ponadto pamiętając o obowiązku posiadania czystych skarpetek antypoślizgowych. Jeśli ich nie posiada jest możliwość zakupienia na recepcji. Organizator zobowiązuje się do poinformowania uczestników przyjęcia o

obowiązku posiadania skarpetek antypoślizgowych przez DZIECI i RODZICÓW korzystających z oferty.

7. Warunkiem dokonania rezerwacji z pakietem (sala + pakiet) jest wybór terminu, pakietu, sali oraz uiszczenie opłaty zadatku za min 10 osób, online poprzez uzupełnienie Formularza na stronie www.frakolandia.pl bądź osobiście w recepcji Frakolandii przy ul. Niezłomnych 70, 37-450 Stalowa Wola. W cenie rezerwacji wliczone są bilety dla dziecka oraz Organizatorów (2 osoby) oraz 1 Opiekun dla każdego uczestnika przyjęcia. Mniejsza liczba osób (10os.) uczestniczących w przyjęciu nie wpływa na koszt rezerwacji. POZOSTAŁA LICZBA OSÓB UCZESTNICZĄCYCH W PRZYJĘCIU JEST LICZONA/ZGŁASZANA STACJONARNIE W DNIU PRZYJĘCIA.

8. Zakres cenowy oferty od dnia 01.07 do dnia 31.07. (minimum 10 osób)

OFERTA PAKIETOWA

	PON-CZ	PT-ND
SOLO	35zł/1 dziecko	42zł/1 dziecko
STANDARD	49zł/1 dziecko	56zł/1 dziecko
VIP	63zł/1 dziecko	70zł/1 dziecko

9. Oferta pakietowa uwzględnia możliwość przebywania Dzieci i Dorosłych w wynajętej sali. Pakiet standard oraz vip zawierają dodatkowe nakrycie dla Opiekunów/dorosłych w tych ofertach nie prowadzimy rezerwacji stolików przy kawiarni FRAKOCAFE.
10. Zadatek wpłacany jest na rezerwację konkretnego terminu i nie podlega zwrotowi, jednak za zgodą Zarządcy i Organizatora w przypadkach losowych, strony mogą zmienić termin Przyjęcia bez dodatkowych kosztów lub w sytuacjach nadzwyczajnych odwołać rezerwację ze zwrotem zadatku.
11. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.

WAŻNE: W przypadku braku dostępności sali istnieje możliwość skorzystania z oferty bez pakietowej (zakup stacjonarny bez wcześniejszej rezerwacji) Możliwość skorzystania i zakupu oferty od poniedziałku

do piątku w godzinach od 14.00 do 17.00. Oferta nie zawiera rezerwacji sali, stolików oraz nie pozwala na wniesienie własnego jedzenia.

OFERTA STACJONARNA BEZPAKIETOWA (min. 10 dzieci) PON-PT 35zł - 1 dziecko

12. Czas trwania oferty 3 godziny. Każdą kolejną rozpoczętą dodatkową minutę pobytu uczestników Urodzin rejestruje wydana w recepcji opaska elektroniczna. Koszt za dodatkowe minuty ponosi Organizator zgodnie z aktualnym wyznaczonym cennikiem.
13. W przypadku, gdy rzeczywista liczba Dzieci jest większa od minimalnej liczby rezerwacji lub zadeklarowanej przez Klienta, jest on zobowiązany dopłacić za każdą kolejną osobę, zgodnie z cennikiem oferty. Deklarowaną liczbę należy zgłosić dzień przed organizacją. Ostateczną liczbę osób zgłosić należy w recepcji nie później niż o wyznaczonej godzinie rozpoczęcia pobytu tj. pn-pt 11:30 ; 16:30, sb-ndz. 11:30, 16:30.
14. Dostępność sali w ofercie pakietowej w przedziale godzin: 11.30-14.30 oraz 16.30-19.30 Istnieje możliwość zmiany godzin po uzgodnieniu z recepcją.
15. W czasie pobytu, Centrum Rozrywki dla dzieci i Dorosłych Frakolandia pozostaje dostępna dla innych Klientów. Do wyłącznej dyspozycji pozostaje zarezerwowana Salka na wyłączność zgodnie z złożonym zamówieniem.
16. Możliwość zmiany lub konfiguracji pakietu po uzgodnieniu z recepcją oraz ewentualną dopłatą pakietową regulowaną w dniu pobytu, zgodnie z obowiązującym cennikiem oferty.
17. W pakietach dozwolone jest korzystanie z własnego poczęstunku – przyniesionego w zamkniętych fabrycznie opakowaniach typu paluszki, chipsy, ciastka, soki, woda, owoce etc. (Niedozwolone jest wprowadzanie do poczęstunku form dań ciepłych – fast-food, zup oraz przekąsek typu kanapki) Wniesienie produktów oraz jego konsumpcja może odbywać się tylko i wyłącznie w wynajętej salce (dotyczy to zarówno dzieci i dorosłych opiekunów). Ze względów sanitarno-epidemiologicznych zabrania się przynoszenia dodatkowych form poczęstunków i umieszczania ich na stolikach w kawiarni FRAKO CAFE.
18. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Salce j oraz w szatni. Rzeczy osobiste, można przechowywać w zamkniętych szafkach w ogólnodostępnej szatni.

19. Personel nie świadczy opieki nad Gośćmi. Klient oraz rodzice lub opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Gości zapoznając się z Regulaminem ogólnym Centrum Rozrywki dla Dzieci i Dorosłych Frakolandia oraz Regulaminami poszczególnych dostępnych stref zabawy.
20. Klienci mają prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych usług. Reklamacje mogą być składane w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty e-mail na adres: kontakt@frakolandia.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać co najmniej: imię i nazwisko osoby składającej reklamację, dane kontaktowe (adres e-mail lub numer telefonu), opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji, datę zaistnienia zdarzenia, oczekiwany sposób rozwiązania sprawy. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu. W przypadku braków w zgłoszeniu reklamacyjnym, Zarządca zastrzega sobie prawo do wezwania Klienta do ich uzupełnienia.